

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LOYALITAS TENAGA KEPENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH
PERTAMA NEGERI 1 BATANG LUBU SUTAM**

Skripsi

Diajukan untuk memperoleh gelar

Sarjana Pendidikan

(S.Pd)



Oleh

Abdul Rozaq Nst

NIM. 11710315318

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
KONSENTRASI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1443 H/2021 M**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN

Skripsi ini dengan judul *Loyalitas Tenaga Kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam*, yang disusun oleh Abdul Rozaq Nst, NIM.11710315318 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 16 Muharram 1443H
24 Agustus 2021 M

Menyetujui

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Hj. Yuliharta, M.Ag
NIP.197004041996032001

Pembimbing

Dr. Asmuri, S.Ag, M.Ag
NIP.197508052003121002



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul (*Loyalitas Tenaga Kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam*) yang ditulis oleh Abdul Rozaq Nst, NIM. 11710315318 telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 03 Safar 1443 H/10 September 2021 M. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd.) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Administrasi Pendidikan.

Pekanbaru, 03 Safar 1443 H
10 September 2021 M

Pengesahan
Sidang Munaqasyah

Penguji I

Dr. Tohirin, M.Pd.

Penguji II

Irawati, S.Pd.I, m.Pd.I.

Penguji III

Dr. Edi Iskandar, M.Pd.

Penguji IV

Drs. Dardiri, M.A.

Dekan



Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Dr. H. Kadar, M. Ag

NIM. 19650521 199402 1 001



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : ABDUL ROZAQ NST

NIM : 1171 0315 318

Tempat/Tgl. Lahir : MEDAN 3 Juli 1999

Fakultas/Pascasarjana : TARBIYAH DAN KEGURUAN

Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

LOYALITAS TENAGA KEPENDIDIKAN
DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA
HEGERI 1 BATANG LUBU SUTAM

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.

Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.

Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.

Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 25 November 2021

Tat pernyataan



ABDUL ROZAQ NST
NIM : 11710315318

* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
2. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
3. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
4. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGHARGAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur Alhamdulillah kepada Allah Swt, atas nikmat kesehatan serta kesempatan yang masih diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Loyalitas Tenaga Kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam”. Shalawat dan salam senantiasa kita ucapkan kepada baginda Rasulullah SAW, Keluarga, sahabat dan kaum muslimin. Semoga kita senantiasa tetap istiqomah dalam menjalankan ajaran-ajarannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi bahasa, pembahasan dan pemikiran. Penulis sangat bersyukur jika skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis sendiri pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, petunjuk, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih, untuk Ayahanda Hilal Nasution dan Ibunda Elmidawati Hasibuan yang telah menjadi teladan sekaligus motivator utama, dan penasehat terbaik yang senantiasa ikhlas dan bijaksana memberikan dorongan, kasih sayang yang tidak terhingga, do’a dan segalanya kepada penulis. Kemudian penulis ingin menyampaikan juga terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Hairunnas., M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Dr. Hj. Helmiati, M.Ag., sebagai Wakil Rektor I, Dr. H. Mas’ud Zein, M.Pd., sebagai Wakil Rektor II dan Edi Erwan, S.Pt., M.Sc., Ph.D., sebagai Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah memfasilitasi penulis dalam proses perkuliahan.
2. Dr. Kadar., M.Ag., sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Dr. H. Zarkasih, M.A., sebagai Wakil Dekan I, Dr. Zubaidah Amir MZ, S.Pd., M.Pd., sebagai Wakil Dekan II, Dr. Amirah Diniaty, M.Pd.Kons, Wakil

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

3. Dekan III beserta seluruh Staf dan Pegawai Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Dr. Hj. Yuliharti, M. Ag., sebagai Ketua Prodi dan Dr. Drs. Mudasir, M.Pd., Sekretaris Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Irawati, S.Pd., M.Pd.I, sebagai pembimbing akademik yang telah memberikan masukan dan dorongan yang tidak terhingga bagi penulis.
6. Dr. Asmuri, S.Ag., M.Ag., Pembimbing skripsi yang telah memberikan motivasi, masukan, bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
7. Segenap dosen dan staf Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Terima kasih saya ucapkan kepada Tim Penguji Sidang Munaqosyah bapak Dr.Tohirin, M.Pd sebagai Penguji I, ibu Irawati, S.Pd.I, M.Pd.I. Peguji II, bapak Dr. Edi Iskandar, M.Pd. Penguji III dan bapak Dr. Edi Iskandar, M.Pd. Penguji IV.
9. Seluruh keluarga besar SMP Negeri 1 Batang Lubu Sutam yang telah meluangkan waktunya guna membantu dalam proses penelitian. Elmidawati Hasibuan, S.Pd., Kepala Sekolah Sekolah Mengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
10. Teristimewa Kepada Keluarga tercinta : H.Hilal Nasution (Ayah), Elmidawati Hasibuan (Omak), dan adek-adek ku Mhd. Ramdan Firdaus Nasution, Fifi Lutpiah Nasution, Musrifah Sa'adah Nasution, yang telah menjadi motivasi utama penulis untuk mau melanjutkan pendidikan tingkat S1 di UIN Suska Riau, orang-orang hebat yang sedang menunggu aku pulang dalam keadaan sehat dan sukses, terima kasih do'a terbaiknya hingga menjadikan penulis mampu sampai tahap ini.
11. Terima kasih kepada tulang TNI. Purn Maralohot Hasibuan, abang nya ibu yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan kuliah.
12. Terima kasih Wisda Nasution yang telah memberikan dukungan dan menjadi penyemangat selama pembuatan Skripsi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Ardi Nasution alias Marko yang selalu menjadi sahabat terbaik dan setia mengawal mulai dari penelitian hingga pembuatan skripsi.
13. Abanganda Dr. Safarin Nasution, M.A yang menjadi pendamping dalam pembuatan skripsi.
14. Sepupu yang selalu memberikan motivasi selama pengerjaan Skripsi Tuah Alamin Hasibuan, S.P., Fikih Maulana Akbar S. Tr. T., Anggi Sahata Hasibuan, Rahma Kholilah Hasibuan.
15. Sabahat-sahabat terbaik ku, Subuhani Nasution, S.Pd, Siti Zaidah Hasibuan, S.Pd, Amelia Fitri Lubis, Gusnar Nasution, Ahmad Yasir Nasution, Rudiyanto Lubis, Arwan Nasution, Partahanan Nasution, Ahmad Syukur, Indra Wahyudi Nasution, yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam pembuatan skripsi dari awal hingga akhir penulis ucapkan banyak terimakasih kepada semuanya tanpa mereka skripsi ini belum tentu terselesaikan oleh penulis sendiri, terimakasih telah bersedia menjawab setiap pertanyaan yang membuat penulis bingung dalam pembuatan skripsi hingga akhirnya skripsi ini terselesaikan.
16. Keluarga besar kelas Administrasi Pendidikan (AP) angkatan 2017 yang sama-sama berjuang dalam suka dan duka untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 dalam Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Administrasi Pendidikan.
17. Keluarga besar Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia Rayon Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang sudah memberikan penulis wadah untuk berproses dalam berorganisasi mulai dari menjadi anggota, pengurus, ketua, hingga akhirnya habis jabatan, semoga proses yang dilalui dapat menjadi ilmu ketika sudah terjun ke masyarakat.
18. Keluarga besar Ikatan Keluarga Pinarik Sekitar Pekanbaru, terima kasih telah hadir sebagai keluarga di rantau pekan baru ini.
19. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, do'a dan dukungan kepada penulis.



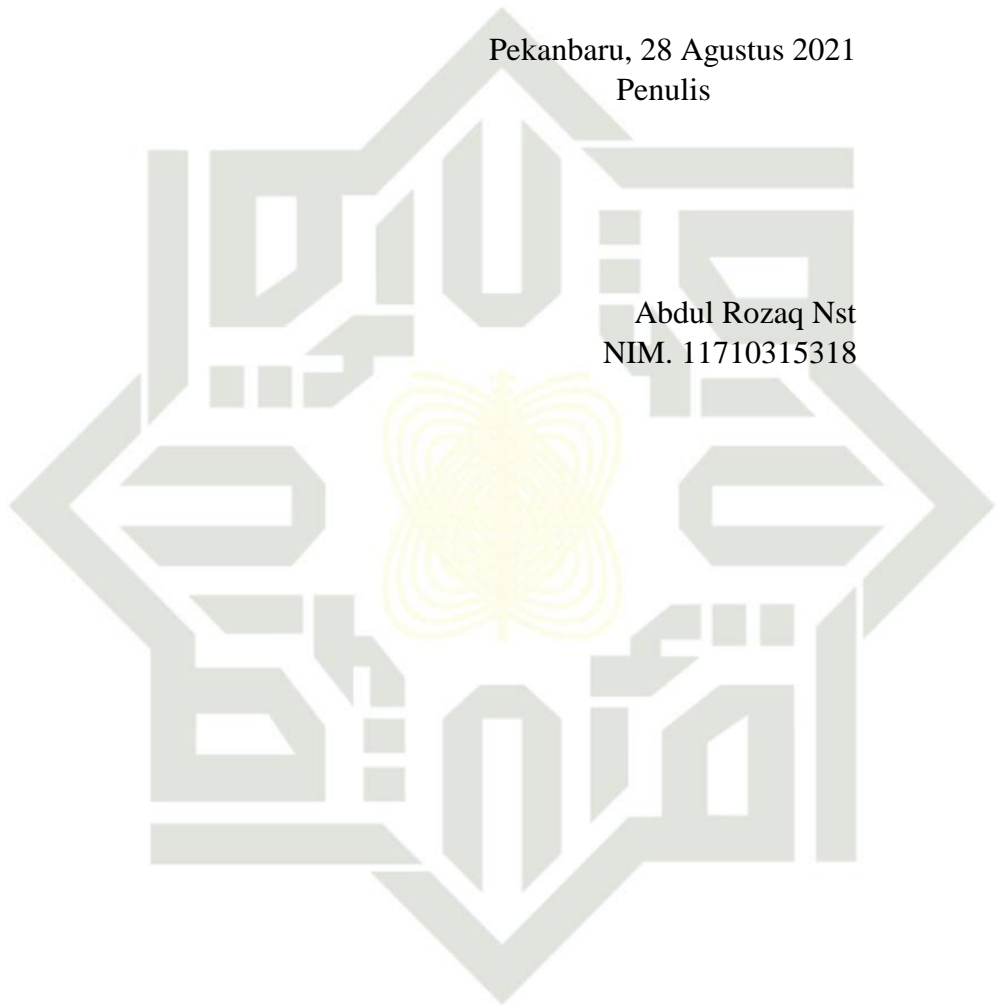
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Demikian, semoga karya ini memberikan manfaat bagi kita semua. Kelebihan, kebaikan dan kebenaran dalam karya ini datang nya dari Allah SWT dan semua kekurangan adalah dari penulis semata. Semoga kita semua mendapat ridho-Nya. Aamiiiin.

Pekanbaru, 28 Agustus 2021
Penulis

Abdul Rozaq Nst
NIM. 11710315318



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbi 'alamiin

Bersyukur kepada Allah atas segala yang diberikan

Tiada satu pun yang mampu menjadi tempat curhat terbaik kecuali Allah

Tiada satu pun perlindungan ter aman kecuali Allah

Seluruh hidup dan matiku

Sesungguhnya atas izin Allah swt

Termasuk dalam pencapaian gelar sarjanaku ini merupakan izin Allah swt

Thank Allah

Ya Allah yang mengetahui tanpa diberitahu

Hamba yakin Engkau mengetahui

Bahwa tujuan terbesar ku untuk kuliah

adalah membahagiakan Ayah dan Ibu ku

Maka dalam kesempatan ini izinkan lah hamba-Mu ini

Menyelesaikan Skripsi ini

Agar aku bisa mengurangi beban orang tua ku

Sesungguhnya tidak ada yang ingin kulakukan saat ini selain
membahagiakan ayah dan ibu ku.

Niscaya Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman

diantaranmu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat (QS: Al-

Mujadilah 11

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mohon dan pinta ku
Kabulkanlah do'a ku
Ya Allah Ya Rabbi Ya Ilahi

Teruntuk orang yang paling ku sayangi di dunia ini
Ayah dan Omak

Pertama sekali
Aku mengucapkan maaf terlebih dahulu
Jika ternyata aku sebagai anak pertama di dalam keluarga
Belum sepenuhnya menjadi apa yang diharapkan oleh
Ayah dan Omak

Maaf juga ku sampaikan jika ternyata
aku tidak mampu menyelesaikan kuliah selama delapan semester
maaf jika aku tidak bisa seperti
anak pertama yang diluar sana
maaf jika aku gagal menjadi anak pertama dalam keluarga kita

maaf kan aku ayah
maaf kan aku omak

*"Jangan tuntutan Tuhanmu karena tertundanya keinginanmu,
Tapi tuntutan dirimu karena menunda adabmu kepada Allah."*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kemudian, aku ingin mengucapkan

Terima Kasih untuk Omak

Yang sudah mengajarkan aku bahwa

Kejujuran adalah kunci utama

Pergaulan adalah jalan kesuksesan

Dari omak aku belajar

Bekal untuk menjalani hidup adalah ilmu

Karena, jika mengandalkan tenaga untuk berusaha

Badan akan lelah ketika sudah tua

Tapi, ilmu bisa bermanfaat hingga tua

Terima kasih juga untuk Ayah

Yang sudah mengajarkan ku bahwa

Menjadi seorang anak laki-laki itu

Harus mampu berperan sebagai seorang ayah dan seorang ibu

Karena dalam kondisi susah

seorang anak laki-laki harus mampu mencari nafkah

dan memasak sendiri

serta menjadi pelindung bagi adek-adeknya

Terima Kasih Ayah dan Omak

“Sukses adalah cita-cita ku, Bahagia adalah impian ku”

(abdul rozaq nst:29/8/2021)

ABSTRAK

Abdul Rozaq Nst, (2021): Loyalitas Tenaga Kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam

Penelitian ini dilakukan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam Untuk mengetahui tingkat loyalitas dan faktor yang mempengaruhi loyalitas di Sekolah tersebut. Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, Informan dalam penelitian ini adalah kepala tata usaha dan 3 orang tenaga kependidikan. Data penelitian diperoleh menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui : Bagaimana loyalitas tenaga kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam, dan faktor apa saja yang mempengaruhi loyalitas tenaga kependidikan di Sekolah tersebut. Berdasarkan penyajian data dan temuan hasil data maka dapat disimpulkan :1. Loyalitas tenaga kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam perlu ditingkatkan. a. Upaya Kepala Sekolah Meningkatkan Loyalitas. Dalam pelaksanaan pembelajaran yang efektif di Sekolah, kepala sekolah melakukan tugas kepemimpinan termasuk didalamnya pembinaan kinerja dan loyalitas tenaga kependidikan. Upaya kepala sekolah dalam meningkatkan loyalitas antara lain : 1). Menjabarkan uraian tugas dan memberikan arahan. 2).Bentuk dukungan kepala sekolah dalam meningkatkan loyalitas tenaga kependidikan. 3).Penghargaan terhadap loyalitas tenaga kependidikan. 4). Penerapan sanksi-sanksi loyalitas tenaga kependidikan. 5). Orientasi peningkatan loyalitas. 6). Evaluasi program loyalitas. 2. Faktor yang mempengaruhi loyalitas. Adapun faktor yang mempengaruhi loyalitas di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam antara lain : a). Faktor usia. b). Kenyamanan dalam bekerja. c).Sikap pimpinan terhadap bawahannya. d).Gaji yang didapatkan.

Kata Kunci : Loyalitas, Tenaga Kependidikan

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Abdul Rozaq Nst, (2021): The Loyalty of Education Staff at State Junior High School 1 Batang Lubu Sutam

This research was conducted at the State Junior High School 1 Batang Lubu Sutam to determine the level of loyalty and the factors that influence loyalty in the school. This type of research is descriptive qualitative, the informants in this study are the head of administration and 3 education staff. The research data were obtained using observation, interview and documentation techniques. The formulation of the problem in this study is to find out: How is the loyalty of the education staff at the State Junior High School 1 Batang Lubu Sutam, and what factors affect the loyalty of the education staff at the school. Based on the presentation of the data and the findings of the data results, it can be concluded: 1. Loyalty of the education staff at the State Junior High School 1 Batang Lubu Sutam needs to be improved. a. School Principal's Efforts to Increase Loyalty. In implementing effective learning in schools, the principal performs leadership duties including coaching the performance and loyalty of education staff. The principal's efforts to increase loyalty include: 1). Elaborate job descriptions and provide directions. 2). The form of support from the principal in increasing the loyalty of education personnel. 3). Rewards for the loyalty of education staff. 4). Application of sanctions for the loyalty of education personnel. 5). Orientation to increase loyalty. 6). Evaluation of loyalty programs. 2. Factors that affect loyalty. The factors that influence loyalty at the State Junior High School 1 Batang Lubu Sutam include: a). Age factor. b). Comfort at work. c) The attitude of the leader towards his subordinates. d) Salary earned.

Keywords: *Loyalty, Education Staff*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ملخص

عبد الرزاق ناسوتيون، (٢٠٢١): ولاء موظفي التعليم في المدرسة المتوسطة الحكومية ١ باتانج لوبو سوتام

هذا البحث تم إجراؤه في المدرسة المتوسطة الحكومية ١ باتانج لوبو سوتام لمعرفة مستوى ولاء موظفي التعليم في تلك المدرسة والعوامل التي تؤثر فيه. وهذا البحث هو بحث كيفي وصفي، ومخبر البحث رئيس الإدارة وثلاثة موظفي التعليم. والبيانات تم جمعها من خلال الملاحظة والمقابلة والتوثيق. وأسئلة البحث هي كيف يكون ولاء موظفي التعليم في المدرسة المتوسطة الحكومية ١ باتانج لوبو سوتام؟، وما العوامل التي تؤثر في ولاء موظفي التعليم في المدرسة المتوسطة الحكومية ١ باتانج لوبو سوتام؟. وبناء على عرض البيانات ونتيجة البحث استنتج ما يلي: ١. ولاء موظفي التعليم في المدرسة المتوسطة الحكومية ١ باتانج لوبو سوتام لا بد من ترقيته. أ. جهود مدير المدرسة لترقية الولاء. عند تنفيذ التعلم الفعال في المدرسة، يؤدي المدير واجبات قيادية بما في ذلك تدريب الأداء والولاء لموظفي التعليم. جهود مدير المدرسة لترقية الولاء منها: (١) شرح التوصيفات الوظيفية ووفر التوجيه. (٢) شكل الدعم من مدير المدرسة في زيادة ولاء موظفي التعليم. (٣) تقدير ولاء موظفي التعليم. (٤) تطبيق العقوبات على ولاء الكادر التربوي. (٥) التوجه لزيادة الولاء. (٦) تقييم برامج الولاء. وأما العوامل التي تؤثر في الولاء بهذه المدرسة فما يلي: (١) عمر. (٢) الراحة في العمل. (٣) موقف المدير من مرؤوسيه. (٤) الراتب المكتسب.

الكلمات الأساسية: ولاء، موظفو التعليم.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
PENGHARGAAN	iii
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Alasan Memilih Judul	5
C. Penegasan Istilah	5
D. Permasalahan	7
E. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. Konsep Teori	11
B. Penelitian yang Relevan	26
C. Proposisi	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Metode Penelitian	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	30
C. Subjek dan Objek Penelitian	30
D. Informan Penelitian	31
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Teknik Analisis Data	32
BAB IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN	34
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	34
B. Penyajian Data	43

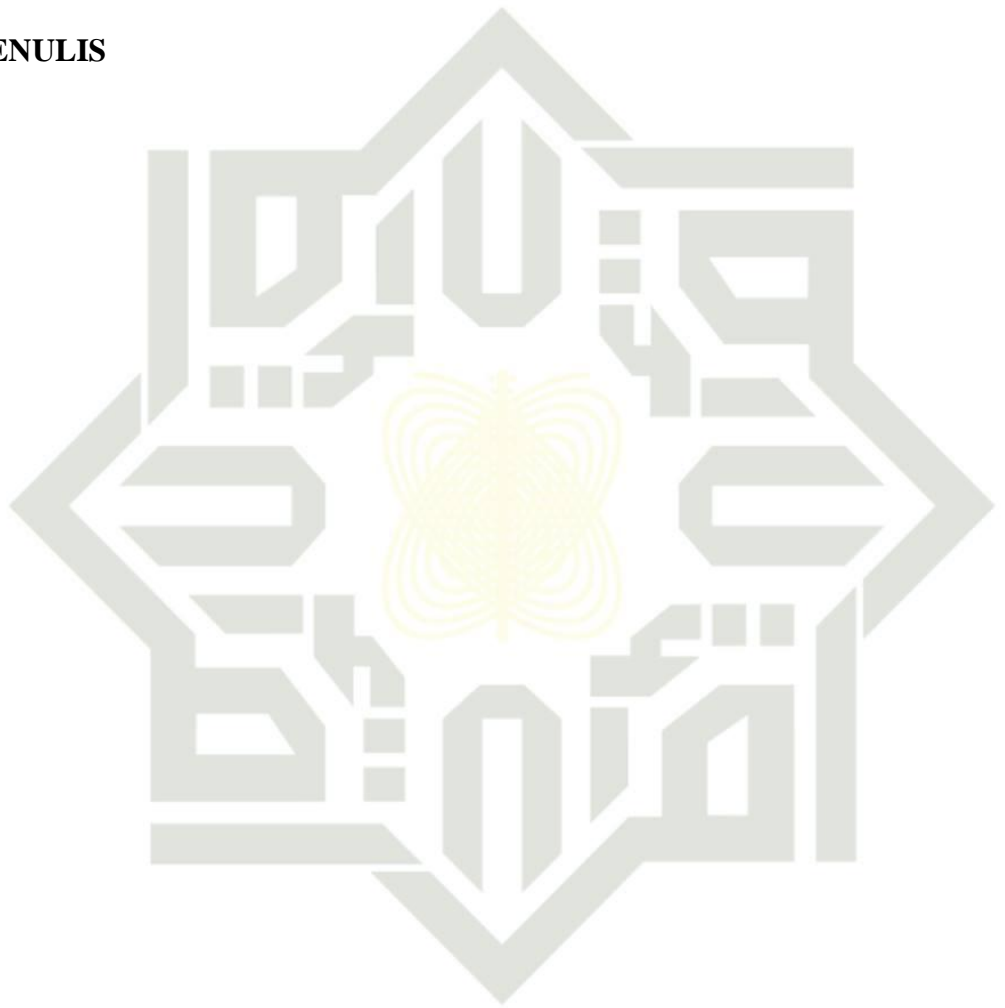


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V	PENUTUP	
	C. Temuan Hasil	60
	A. Kesimpulan	65
	B. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
BIOGRAFI PENULIS



UIN SUSKA RIAU

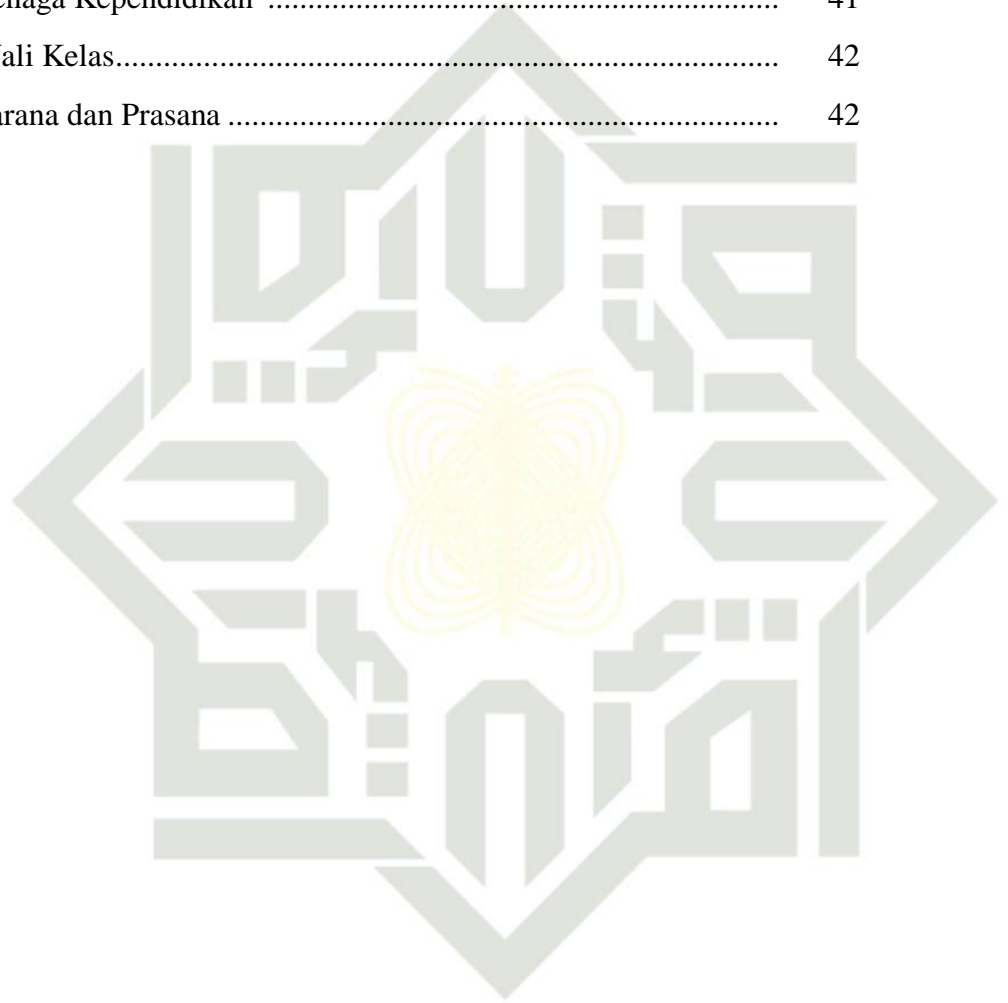


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Nama-nama Kepala Sekolah	35
Tabel IV.2	Profil Sekolah	35
Tabel IV.3	Tenaga Pendidik	41
Tabel IV.4	Tenaga Kependidikan	41
Tabel IV.5	Wali Kelas.....	42
Tabel IV.6	Sarana dan Prasana	42



UIN SUSKA RIAU

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara
Lampiran 2	Lembaran Disposisi
Lampiran 3	Surat Pembimbing Skripsi
Lampiran 4	Surat Izin Melakukan Pra Riset dari Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Lampiran 5	Surat Balasan Melakukan Pra Riset dari SMP Negeri 1 Batang Lubu Sutam
Lampiran 6	Surat Izin Melakukan Riset dari Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Lampiran 7	Surat Rekomendasi Pelaksanaan Kegiatan Riset dari Pemerintahan Provinsi Riau
Lampiran 8	Surat Rekomendasi dari SMP Negeri 1 Batang Lubu Sutam
Lampiran 9	Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Pelenilitan
Lampiran 10	Lampiran Berita Acara Ujian Proposal
Lampiran 11	Lembaran Pengesahan Perbaikan Ujian Proposal
Lampiran 12	Lembaran ACC Proposal
Lampiran 13	Lembaran ACC Perbaikan Proposal
Lampiran 14	Lembaran ACC Skripsi
Lampiran 15	Blanko Kegiatan Bimbingan Proposal
Lampiran 16	Blanko Kegiatan Bimbingan Skripsi
Lampiran 17	Lembaran Dokumentasi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan nasional bertujuan membentuk organisasi pendidikan yang bersifat otonom sehingga mampu melakukan inovasi dalam pendidikan untuk menuju suatu lembaga yang beretika, selalu menggunakan nalar, berkemampuan komunikasi sosial yang positif dan memiliki sumber daya manusia yang sehat dan tangguh.¹

Pendidikan nasional berfungsi untuk mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, dan bertujuan untuk mengembangkan potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat berilmu, cakap, kreatif, mandiri dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab.²

Sekolah sebagai lembaga pendidikan merupakan lembaga yang berperan penting dalam menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang memiliki kualifikasi dan kompetensi tinggi. Sekolah dituntut untuk mampu memberikan kontribusi yang positif terhadap pembangunan dan peningkatan SDM. Sekolah merupakan salah satu lembaga pendidikan yang dibuat oleh pemerintah dan pihak swasta sebagai tempat terbaik untuk belajar sehingga diharapkan dapat menciptakan manusia seutuhnya dengan mengembangkan

¹ E. Mulyasa, *Kurikulum Berbasis Kompetensi*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2008), cet Ke-11, halaman 21.

² UU No. 20/2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, Bab 2, Pasal 3.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

potensi intelektual, dan potensi, spiritual, kepribadian, dan sosial dalam membentuk watak manusia. Oleh karena sekolah harus dikelola secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan tersebut.

Aktivitas orang-orang di sekolah dalam mengelompokkan, menyusun dan mengatur berbagai macam pekerjaan perlu diselenggarakan untuk mencapai tujuan pendidikan. Untuk mencapai tujuan pendidikan tersebut menuntut adanya loyalitas dari semua komponen yang mempunyai peran penting di sekolah.

Loyalitas merupakan salah satu hal yang tidak dapat dibeli dengan uang. Loyalitas hanya bisa didapatkan, namun tidak bisa dibeli. Mendapatkan loyalitas dari seseorang bukanlah sesuatu pekerjaan yang mudah untuk dilakukan. Berbanding terbalik dengan kesulitan mendapatkan nya, menghilangkan loyalitas seseorang justru menjadi hal yang sangat mudah untuk dilakukan. Loyalitas dapat dikatakan sebagai kesetiaan seseorang terhadap suatu hal yang bukan hanya sekedar kesetiaan fisik, namun lebih pada kesetiaan seperti pikiran dan perhatian. Loyalitas dalam lembaga pendidikan sangat di perlukan untuk mendapat pendidikan yang bermutu.

Loyalitas tenaga kependidikan merupakan sesuatu yang amat penting dalam kehidupan organisasi. Loyalitas menurut Sudimin adalah kesediaan pegawai beserta seluruh kemampuan, keterampilan, pikiran, dan waktunya untuk ikut serta dalam usaha mencapai tujuan organisasi.³

³ Sudimin, *Budaya dan Iklim Organisasi Teori Aplikasi dan Penelitian*, (Jakarta: Salemba Empat 2007) halaman 79.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tenaga kependidikan yang memiliki loyalitas tinggi terhadap organisasinya mempunyai perasaan memiliki tanggung jawab yang tinggi terhadap tugas serta mendorong kemungkinan berkurangnya keinginan tenaga kependidikan tersebut untuk meninggalkan organisasi atau tempat kerja dalam hal ini sekolah.

Dalam rangka untuk menunjang kelancaran proses belajar mengajar di sekolah tenaga kependidikan membutuhkan suatu bagian yang mendukung kegiatan tersebut, yaitu tenaga administrasi sekolah. Tenaga administrasi sekolah adalah suatu bagian dari sekolah yang berfungsi sebagai pendukung kegiatan belajar mengajar agar berjalan lancar, sesuai apa yang telah direncanakan dan bisa mencapai tujuan seperti yang diinginkan. Mereka bertugas dalam berbagai bidang, baik bekerja sama dengan kepala sekolah, guru atau mereka bekerja sendiri. Tugas yang harus dilaksanakan meliputi : membantu proses belajar mengajar, urusan kesiswaan, urusan kepegawaian, urusan peralatan sekolah, urusan infrastruktur sekolah, urusan keuangan, serta hubungan masyarakat.

Keberadaan tenaga kependidikan dalam proses pembelajaran sangat diperlukan. Sebagai salah satu komponen dalam pembelajaran, tugas dan fungsi tenaga administrasi tidak dapat dilakukan oleh tenaga pendidik. Hal ini disebabkan, karena pekerjaannya bersifat administratif yang tunduk pada aturan yang sifatnya khusus. Dengan tenaga administrasi sekolah ini bertugas sebagai pendukung berjalannya proses pendidikan di sekolah melalui layanan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

administratif guna terselenggaranya proses pendidikan yang efektif dan efisien.

Dengan demikian kinerja tenaga administrasi berhubungan erat dengan kualitas suatu lembaga, maka untuk meningkatkan mutu pendidikan diperlukan aspek-aspek kinerja tenaga kependidikan antara lain seperti kedisiplinan, kesungguhan, dan loyalitas. Loyalitas berkaitan dengan bagaimana seseorang mengikuti peraturan dan tugas-tugas yang diperintahkan oleh atasannya.

Namun demikian, masih ada beberapa tenaga administrasi yang tidak menjalankan tugas dan fungsinya sesuai dengan semestinya, diantaranya tenaga administrasi kurang loyal terhadap mutu pendidikan, tenaga administrasi masih ada yang tidak melayani publik dengan baik. Seperti halnya dalam pengurusan surat yang dibutuhkan sangat banyak memakan waktu.

Banyak proses yang harus dilalui. Misalnya dalam meminta tanda tangan memakan waktu sehari-hari disebabkan beberapa hal, contoh nya kepala sekolahnya tidak ada, stempelnya habis, jam pelayanan sangat sebentar, terlalu lama istirahat, sehingga dalam hal pelayanan tata usaha sangat kurang, dan lain sebagainya.⁴

Berdasarkan fenomena yang terlihat di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam, terdapat masalah pada loyalitas tenaga kependidikan, hal ini dapat dilihat dari gejala-gejala sebagai berikut :

1. Adanya sikap siswa yang tidak sejalan dengan peraturan sekolah.

⁴ Hasil observasi awal di (SMP Negeri 1 Batang Lubu Sutam : 2020)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

2. Adanya tenaga kependidikan yang tidak hadir pada rapat saat kunjungan Dinas Pendidikan.
3. Adanya keluhan wali murid terhadap pelayanan administrasi sekolah.
4. Adanya wali murid yang merasa tidak puas tentang perkembangan perilaku peserta didik.

Berdasarkan gejala-gejala di atas penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang berjudul, **“Loyalitas Tenaga Kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam ”**.

B. Alasan Memilih Judul

Adapun alasan peneliti memilih judul ini adalah :

1. Peneliti tertarik dengan dengan judul di atas, karena peneliti merasa masalah tersebut penting untuk dikaji.
2. Masalah yang diteliti dalam judul di atas sesuai dengan bidang ilmu yang dipelajari yaitu pegawai atata usaha.
3. Peneliti mampu untuk meneliti masalah yang dikaji dalam judul tersebut.
4. Masalah yang diteliti dalam judul tersebut sepengetahuan peneliti belum pernah diteliti oleh orang lain.

C. Penegasan Istilah

Agar tidak terjadi kesalahan dalam memahami judul penelitian ini, maka penulis akan menjelaskan beberapa istilah yang terkandung dalam judul ini sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Loyalitas

Secara umum loyalitas adalah tindakan memberikan atau menunjukkan dukungan dan kepatuhan kepada sebuah seseorang atau lembaga. Sementara Loyalitas menurut Kamus Ilmiah Populer Indonesia adalah kesetiaan , atau pengabdian.⁵

2. Tenaga Kependidikan

Tenaga kependidikan adalah orang yang berpartisipasi dalam penyelenggaraan pendidikan di satuan pendidikan , walaupun secara tidak langsung mereka terlibat didalam proses pendidikan.

Tenaga Kependidikan meliputi kepala sekolah/madrasah, pengawas satuan pendidikan, tenaga administrasi, tenaga keperpustakaan, tenaga laboratorium, teknis, pengelola kelompok belajar, pamong belajar dan tenaga kebersihan.⁶

Sementara itu berdasarkan UU No 20 tahun 2003 bab XI pasal 39 Tenaga kependidikan bertugas melaksanakan administrasi, pengelolaan, pengembangan, pengawasan, dan pelayanan teknis untuk menunjang proses pendidikan pada satuan pendidikan.⁷

3. Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam

Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam merupakan sebuah lembaga pendidikan yang berada di desa Hutabaru Kabupaten Padang Lawas Provinsi Sumatera Utara. Sekolah ini adalah SMP satu-satu

⁵ Dahlan, *Kamus Ilmiah Populer Indonesia*, (Yogyakarta: Prestasi Utama, 2011) hlm 164.

⁶ Wulandari.E , *Administrasi Pendidikan dan Tenaga Kependidikan (PTK 1)* osf.io hlm4.

⁷ Undang undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional BAB XI Pasal 39

nya yang ada di kecamatan Batang Lubu Sutam. Sekolah ini berada jauh dari pusat kota juga jauh dari keramaian, dan bisa dikatakan sekolah ini salah satu sekolah yang berada di plosok.

D. Permasalahan

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas bahwa kajian pokok penelitian ini dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut :

- a. Loyalitas tenaga kependidikan dalam meningkatkan mutu pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam cenderung Rendah.
- b. Tanggung jawab tenaga kependidikan terhadap mutu pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam kurang.
- c. Faktor yang mempengaruhi loyalitas tenaga kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam.
- d. Tenaga kependidikan tidak menguasai tugas nya.
- e. Kurangnya potensi tenaga kependidikan dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya.
- f. Kurang nya bimbingan dari kepala sekolah.
- g. Pergantian kepala sekolah menyebabkan kurang nya loyalitas tenaga kependidikan terhadap mutu pendidikan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Batasan Masalah

Agar peneliti ini lebih terarah dalam mencari sasaran yang diharapkan, serta segi keterbatasan waktu dan biaya, maka penelitian ini dibatasi pada upaya pengembangan loyalitas tenaga kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam.

3. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, maka peneliti memformulasikan masalah dalam kajian ini sebagai berikut :

- a. Bagaimana loyalitas tenaga kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam ?
- b. Apa saja faktor yang mempengaruhi loyalitas tenaga kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam ?

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Melihat dari rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah :

- a. Untuk mengetahui tingkat loyalitas tenaga kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam.
- b. Untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi loyalitas tenaga kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Manfaat Penelitian

a. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dalam menambah khazanah pengetahuan bagi insan civitas akademika terutama dalam memahami loyalitas kerja kependidikan dalam meningkatkan mutu pendidikan di Sekolah.

b. Manfaat Praktis

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak sebagai berikut :

- 1) Sebagai informasi dan memperluas wawasan peneliti dalam membuat karya ilmiah yang sesuai dengan konsentrasi administrasi pendidikan prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau.
- 2) Untuk memenuhi tugas dan melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Starata (S1) pada program studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- 3) Sebagai Informasi bagi Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam tentang loyalitas tenaga kependidikan.
- 4) Kepada tenaga kependidikan penelitian ini diharapkan dapat membantu memberikan informasi tentang pentingnya loyalitas kerja dalam mencapai tujuan lembaga yakni sekolah.



- 5) Bagi jurusan Manajemen Pendidikan Islam sebagai bahan untuk panduan skripsi peneliti berikutnya.
- 6) Bagi Fakultas sebagai bahan informasi serta keilmuan untuk memperkaya karya ilmiah.
- 7) Kepada peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat dijadikan informasi awal untuk ditelaah dan dikaji secara lebih mendalam.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

KAJIAN TEORI

A. Konsep Teori

1. Loyalitas

a. Pengertian Loyalitas

Loyalitas seringkali dimaknai sebagai kesetiaan individu pada organisasi. Dari aspek kebahasaan (*linguistic*) “loyalitas berasal dari kata” loyal yang artinya setia atau berpihak”.⁸ Jadi loyalitas organisasi hakikatnya adalah kesetiaan yang diwujudkan dalam bentuk perilaku keberpihakan pada organisasi.

Secara umum loyalitas dapat diartikan dengan kesetiaan, pengabdian, dan kepercayaan yang diberikan atau ditujukan kepada seseorang atau lembaga, yang di dalamnya terdapat rasa cinta dan tanggungjawab untuk berusaha memberikan pelayanan dan perilaku terbaik.⁹

Secara terminology para pakar telah mendefinisikan makna loyalitas dalam berbagai telaah dan sudut pandang. Hasibun mendefinisikan loyalitas sebagai “kesetiaan (loyalitas) yang dicerminkan oleh kesediaan pegawai menjaga dan membela organisasi

⁸ Windy Novia, *Kamus Ilmiah Populer*. (Jakarta: Pustaka Gama, 2016), halaman 291.

⁹ E-Jurnal Manajemen, *Pengaruh Prestasi Kerja, Senioritas dan Loyalitas Karyawan terhadap Promosi jabatan*, (Bali : Fakultas Ekonomi Universitas Udayana, 2019), halaman 739.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

di dalam maupun di luar pekerjaan dari rong-rongan orang yang tidak bertanggung jawab”¹⁰.

Mengacu pada apa yang dikemukakan oleh Hasibun di atas dapat ditegaskan bahwa cerminan loyalitas individu terhadap organisasi dapat diamati dari kesediaan menjaga dan membela organisasi dari rong-rongan orang-orang yang tidak bertanggung jawab yang ingin merusak atau menciderai cita organisasi. Lebih jauh, loyalitas yang berarti kesediaan menjaga dan membela organisasi juga dapat dimaknai dalam dimensi intern yang bisa diartikan sebagai kesediaan untuk menunjukkan sikap dan perilaku yang sejalan dengan ketentuan-ketentuan organisasi dan menghindarkan diri dari perilaku yang dapat merusak atau mencoreng citra/nama baik organisasi. Pandangan ini sejalan dengan apa yang dikemukakan oleh Gouzali Saydam bahwa loyalitas adalah:

Tekad dan kesanggupan mentaati, melaksanakan, dan mengamalkan sesuatu yang dipatuhi dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab. Tekad dan kesanggupan tersebut harus dibuktikan dalam sikap dan tingkah laku sehari-hari serta dalam melaksanakan tugas.¹¹

Grasser dalam Hoy dan Miskel mengatakan bahwa orang yang memiliki komitmen yang tinggi, biasanya menunjukkan loyalitas dan

¹⁰ Malayu SP. Hasibun, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cet Ke-16 (Jakarta; Bumi Aksara, 2012), halaman 95.

¹¹ Gouzali Saydam, *Manajemen Sumber Daya Manusia; Suatu Pendekatan Mikro*, (Jakarta: Djambaran, 2005), halaman 385.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kemampuan profesionalnya. Seseorang yang mempunyai loyalitas yang tinggi kepada atasan atau lembaga, biasanya menunjukkan sikap yang patuh, hormat, setia serta disiplin.¹²

Kreitner dan Kinicki mengemukakan bahwa loyalitas mendorong adanya keinginan anggota organisasi untuk mempertahankan keanggotaannya dalam organisasi dan bersedia melakukan usaha yang tinggi bagi pencapaian tujuan organisasi, kesetiaan para tenaga kependidikan yang umumnya merujuk pada tekad dan kesungguhan mentaati, melaksanakan, dan mengamalkan sesuatu yang disertai rasa tanggung jawab, serta melahirkan kebanggaan tenaga kependidikan dan kepuasan diri atas keunggulan organisasinya.¹³

Loyalitas merupakan kondisi internal dalam bentuk komitmen dan pekerja terhadap berbagai aspek yang berkaitan dengan pekerjaannya. Loyalitas kerja merupakan landasan dan haluan berperilaku kerja dalam bentuk kesediaan untuk mengikuti dan menaati hal-hal yang menjadi keharusannya. Loyalitas kerja sangat diperlukan untuk mengarahkan perilaku unjuk kerja secara memadai. Sebagai suatu komitmen, para pekerja harus memahami dan menghayati maksud dan isi loyalitas itu, agar dapat mengamalkannya secara aktif dan dinamis. Loyalitas yang pasif dan mati hanya akan

¹² Wijaya C dan Rifa'I M, *Dasar-dasar Manajemen (mengoptimalkan pengelolaan organisasi secara efektif dan efisien)*, (Medan : Perdana Publishing, 2016), halaman 173.

¹³ Robert Kreitner dan Angelo Kinicki, *Perilaku Organisasi*, (Jakarta : Salemba , 2003), halaman 102.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membuat kekakuan kerja dan dapat merusak integritas pribadi dan pekerjaan. Etika kerja dan etos kerja sangat mempengaruhi perwujudan loyalitas kerja. Artinya, mereka yang menaati etika kerja dan memiliki etos kerja yang kuat, cenderung akan memiliki loyalitas kerja yang baik.¹⁴

Menurut Sastrahardiwiryo Loyalitas adalah tekad atau kesanggupan menaati, melaksanakan, dan mengamalkan sesuatu yang ingin ditaati dengan penuh kesadaran dan tanggungjawab. Dari pendapat tersebut membuktikan bahwa seseorang yang memiliki loyalitas tinggi pasti bersedia meluangkan waktunya untuk bekerja melebihi kondisi biasa, bersedia menerima berbagai tugas serta merasa patuh pada peraturan dan nilai-nilai yang ditetapkan. Seorang yang loyal dapat dilihat dari tingkah lakunya yang selalu melaksanakan tugas, menghormati atasan, dan sesama teman dan lain sebagainya.¹⁵

Dari berbagai pendapat yang telah disampaikan oleh beberapa pakar diatas, peneliti menarik kesimpulan bahwa loyalitas pada hakikatnya adalah suatu sikap dan perilaku yang dimiliki setiap individu yang datang nya secara sendiri dan tidak dapat dipaksakan yang mencerminkan kepatuhan dan kesetiaan terhadap sebuah organisasi, dalam hal ini adalah lembaga pendidikan. Kepatuhan adalah sikap dan perilaku taat kepada asas dan peraturan-peraturan,

¹⁴ Romlah, *Manajemen Pendidikan Islam*, (Lampung : 2016), halaman 160.

¹⁵ Tolla Ismail dan Arismunandar, *Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Menuju Era Disrupsi Teknologi*, (Makassar : Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UNM , 2018) halaman 214.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sedangkan kesetiaan adalah sikap yang mencerminkan kecintaan, pembelaan dan keberpihakan individu terhadap sebuah organisasi.

b. Fungsi Loyalitas

Menurut A.W. Widjaja, loyalitas adalah sebagai berikut :

- 1) Memberikan sumbangan pemikiran sebaik-baiknya pada perusahaan /lembaga pendidikan. Artinya para karyawan/tenaga pendidik dapat memberikan sumbangan pemikiran demi tercapainya tujuan dan kemajuan perusahaan/lembaga pendidikan.
- 2) Sebagai media dalam menyalurkan bakat, minat dan kemampuan organisasi perusahaan. Artinya, perusahaan/lembaga pendidikan dapat melibatkan atau menyuruh sumber daya manusia yang dimilikinya untuk dapat tercapainya tujuan perusahaan/lembaga pendidikan lewat bakat dan minat yang dimiliki SDM nya.
- 3) Menggerakkan orang lain untuk melakukan sesuatu yang dapat bermanfaat bagi terwujudnya keinginan bersama dalam sebuah organisasi perusahaan. Artinya, perusahaan/lembaga pendidikan dapat memanfaatkan sumber daya manusia yang dimilikinya untuk mewujudkan keinginan bersama dalam perusahaan/lembaga pendidikan, sehingga tercapainya tujuan bersama dalam perusahaan/lembaga pendidikan.¹⁶

¹⁶ AW. Widjaja, *Pengukuran Kinerja Dengan Balance Scorecard*, (Jakarta: Harvarindo, 2004), halaman 14.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Indikator Loyalitas

Poerwopospito mengemukakan indikator-indikator yang dapat diidentifikasi dalam mengukur loyalitas individu terhadap organisasi, sebagai berikut :

Ciri dari individu yang memiliki loyalitas antara lain:

- a) Kejujuran.
- b) Mempunyai rasa memiliki.
- c) Mengerti kesulitan yang dihadapi lembaga/organisasi.
- d) Bekerja lebih dari yang diminta.
- e) Menciptakan suasana yang lebih menyenangkan.
- f) Menyimpan rapat rahasia lembaga.
- g) Hemat.
- h) Tidak unjuk rasa.
- i) Tidak apriori terhadap perubahan.¹⁷

Pandangan Poerwopospito di atas dapat dijadikan acuan dalam merumuskan sejumlah indikator loyalitas tenaga kependidikan pada penelitian ini. Dari sejumlah ciri loyalitas individu yang dikemukakan oleh Poerwopospito di atas, maka indikator loyalitas kependidikan dalam penelitian ini dapat diidentifikasi yaitu; kejujuran, mempunyai rasa memiliki, mengerti kesulitan yang dihadapi lembaga organisasi, bekerja lebih dari yang diminta, menciptakan suasana yang

¹⁷ Poerwopospito, *Manajemen Krisis Manusia di Perusahaan*, (Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2010), halaman 56.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyenangkan di sekolah, menyimpan rapat rahasia lembaga, menjaga nama baik lembaga, hemat dan tidak apriori terhadap perubahan.

d. Keuntungan Loyalitas

Loyalitas lebih mengacu pada perilaku yang relatif stabil dalam jangka panjang dari unit-unit pengambil keputusan untuk melakukan kegiatan secara terus menerus terhadap program lembaga pendidikan yang dipilih. Keuntungan yang dapat diperoleh lembaga pendidikan dari loyalitas tenaga kependidikan, antara lain sebagai berikut :

- 1) Mengurangi biaya pemasaran
- 2) Mengurangi biaya transaksi biaya, transaksi kontrak, pemrosesan pemesana, dan lain-lain.
- 3) Mengurangi biaya tern over konsumen.
- 4) Meningkatkan penjualan silang yang akan memperbesar pangsa pasar lembaga pendidikan.
- 5) *Word of mouth* yang lebih positif dengan asumsi bahwa konsumen yang loyal juga berarti yang merasa puas.
- 6) Mengurangi biaya kegagalan.

Keuntungan memiliki tenaga kependidikan yang loyal terhadap lembaga pendidikan adalah memberikan citra bahwa jasa pendidikan yang ditawarkan tersebut dapat diterima dan dikenal oleh masyarakat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

luas, memiliki reputasi baik, dan sanggup untuk memberikan dukungan layanan dan peningkatan mutu pendidikan.¹⁸

e. **Sebab-sebab Turunnya Loyalitas**

Penyebab terjadinya ketidak loyalnya para sumber daya manusia, salah satu sebabnya adalah adanya ketidakpuasan karyawan. Ketidakpuasan tersebut berasal dari berbagai hal, antara lain ketidakcocokan dengan pimpinan, kenyamanan kerja, lingkungan kerja, masalah upah, fasilitas minim, maupun yang bersifat psikologis seperti penghargaan terhadap karyawan, kebutuhan untuk ikut serta berpartisipasi dalam pengembangan usaha, dll.

Uraian yang disampaikan oleh Nitisemito pun mengemukakan bahwa sebenarnya loyalitas karyawan dapat dihindari apabila para pemilik usaha memperhatikan indikasi-indikasi yang memunculkan turunnya loyalitas kerja yang terlihat dalam sikap kerja karyawan. Hal itu dapat diketahui dalam perilaku yang ditunjukkan, antara lain :

1. Turun/rendahnya produktivitas kerja.

Produktivitas kerja tersebut dapat diukur atau diperbandingkan dengan waktu sebelumnya. Produktivitas kerja yang turun ini dapat terjadi karena pekerjaan yang tertunda.

¹⁸ Widhiastuti H, *Membangun LOYALITAS Sumber Daya Manusia*, (Semarang : Semarang University Press, 2012), halaman 13-17

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Meningkatnya tingkat absensi.

Pada umumnya, apabila loyalitas dan sikap karyawan menurun, maka terlihat dalam perilaku kerja yang malas untuk datang tiap hari. Bila ada gejala-gejala absensi naik, maka perlu dicari penyebabnya.

3. Tingkat Perpindahan yang tinggi.

Turn over atau keluar masuknya karyawan yang meningkat tersebut terutama adalah karena tidak senangnya para karyawan bekerja pada perusahaan tersebut, sehingga karyawan mencari perusahaan yang lain yang diminati. Tingkat perpindahan karyawan yang tinggi ini selain berdampak pada menurunnya produktivitas kerja, juga dapat mempengaruhi kelangsungan jalannya perusahaan.

4. Kegelisahan dimana-mana.

Loyalitas dan sikap kerja yang menurun menyebabkan kegelisahan bagi karyawan yang lain. Apabila dampak ini dirasakan oleh pimpinan dan segera mengambil langkah, maka hal ini segera dapat teratasi. Namun tidak semua pimpinan memahami dan peduli terhadap situasi perusahaan.

5. Tuntutan yang sering terjadi.

Tuntutan yang merupakan perwujudan dan ketidakpuasan, dimana pada tahap tertentu akan menimbulkan keberanian untuk mengajukan tuntutan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Pemogokan.

Indikasi paling dapat diambil kesimpulan adalah saat terjadi pemogokan karyawan. Hal ini terjadi apabila karyawan suatu perusahaan sudah tidak merasa tahan lagi hingga memuncak, yang akhirnya muncul tuntutan karyawan sebagai dampak atas ketidakpuasan. Apabila tuntutan tersebut tidak dipenuhi, biasanya terjadi mogok kerja.

Mengenai loyalitas, juga mempunyai kaitan dengan tingkat kematangan karyawan. Disatu sisi kematangan karyawan tidak mungkin serempak, karena masing-masing orang memiliki latar belakang yang berbeda-beda. Latar belakang karyawan dari sisi keluarga adalah dipengaruhi oleh pola asuh dan lingkungan keluarga, status gizi, pendidikan.

Selain itu, dari sisi usiapun ada dampaknya terhadap keputusan kaitannya dengan loyalitas. Pada kategori usia para karyawan yang berbeda menunjukkan aksentuasi loyalitas yang berbeda pula seperti yang diuraikan berikut ini:

- a. Angkatan kerja yang usianya di atas lima puluh tahun menunjukkan loyalitas yang tinggi pada organisasi. Mungkin alasan – alasan yang menonjol ialah bahwa mereka sudah mapan dalam kekaryaannya, penghasilan yang memadai, memungkinkan mereka menikmati taraf hidup yang dipandang layak. Banyak teman dalam organisasi, pola karirnya jelas, tidak ingin pindah,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sudah “terlambat” memulai karier kedua, dan dalam waktu yang tidak terlalu lama akan memasuki usia pensiun.

- b. Tenaga kerja yang berada pada kategori usia empat puluhan menunjukkan loyalitas pada karir dan jenis profesi yang selama ini ditekuninya. Misalnya, seseorang yang menekuni karir dibidang keuangan akan cenderung “bertahan” pada bidang tersebut meskipun tidak berarti menekuninya hanya dalam organisasi yang sama. Karena itu pindah ke profesi lain, tetapi bergerak di bidang yang sama, bukanlah merupakan hal yang aneh. Barangkali alasan pokoknya terletak pada hasrat untuk benar – benar mendalami bidang tertentu itu karena latar belakang pendidikan dan pelatihan yang pernah ditempuh, bakat, minat, dan pengalaman yang memungkinkannya menampilkan kinerja yang memuaskan yang pada gilirannya membuka peluang untuk promosi, menambah penghasilan, dan meniti karir secara mantap.
- c. Tenaga kerja dalam kategori 30 – 40 tahun menunjukkan bahwa loyalitasnya tertuju pada diri sendiri. Hal ini dapat dipahami karena tenaga kerja dalam kategori ini masih terdorong kuat untuk memantapkan keberadaannya, kalau perlu berpindah dari satu organisasi ke organisasi lain dan bahkan mungkin juga dari satu profesi ke profesi lain. Di samping itu pula didukung oleh tingkat kebutuhan yang semakin lama semakin meningkat tetapi tidak diimbangi dengan pemasukan yang cukup sehingga banyak para

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pekerja yang mencari pekerjaan lain yang mampu memenuhi kebutuhan hidupnya sehari – hari.

- d. Bagi mereka yang lebih muda dari itu, makna loyalitas belum diserapi dan kecenderungan mereka masih lebih mengarah kepada gaya hidup santai, apabila mungkin disertai dengan kesempatan “berhura – hura” Pada kenyataan sehari – hari banyak sekali terjadi kecurangan – kecurangan yang dilakukan oleh para karyawan yang umumnya mempunyai umur relative muda hal itu juga dipicu oleh tingkat angan-angan yang tinggi, tetapi tidak diiringi oleh tingkat kerajinan yang tinggi dari dalam dirinya sendiri, oleh karena itu tingkat pengangguran semakin lama semakin meningkat.¹⁹

f. Peran utama loyalitas dalam jangka panjang

- 1) Persepsi *value*, dinyatakan sebagai perbandingan manfaat yang dirasakan dan biaya-biaya yang dikeluarkan diperlukan sebagai faktor penentu kesetiaan.
- 2) Kepercayaan, didefenisikan sebagai persepsi kepercayaan keandalan lembaga yang ditentukan oleh konfirmasi sistematis tentang harapan terhadap tawaran lembaga.
- 3) Relasional, didefenisikan sebagai persepsi terhadap proporsionalitas rasio biaya dan manfaat, rasio biaya dan keuntungan dalam hubungan yang terus menerus dan timbal balik. Relasional menjadi

¹⁹ Widhiastuti H, *Membangun LOYALITAS Sumber Daya Manusia*, (Semarang : Semarang University Press, 2012), halaman 13-17.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

salah satu faktor penentu hubungan yang stabil dan tahan lama, dan itulah kesetiaan.

- 4) Biaya peralihan, merupakan salah satu dari faktor yang mempengaruhi kesetiaan. Peralihan pemasok melibatkan resiko waktu, uang, ketidakpastian dan usaha psikologis lainnya.²⁰

Tenaga Kependidikan

a. Pengertian Tenaga Kependidikan

Menurut UU RI no. 20 Tahun 2003, BAB 1 Pasal 1, menjelaskan tenaga kependidikan adalah anggota masyarakat yang berusaha mengabdikan diri dan diangkat untuk menunjang penyelenggaraan pendidikan.²¹

Tenaga kependidikan adalah semua orang yang bergabung untuk bekerja sama pada suatu sekolah untuk melaksanakan tugas-tugas dalam rangka mencapai tujuan pendidikan.²²

Tenaga kependidikan sebagai salah satu unsur sumber daya manusia yang ada di sekolah mempunyai peranan penting dalam mendayagunakan unsur-unsur sumber daya lainnya agar berfungsi optimal dalam melaksanakan kerja. Berkaitan dengan hal tersebut, membangun loyalitas kerja tenaga kependidikan harus terus-menerus dilakukan agar tujuan yang diharapkan dapat dirasionalkan.

²⁰ Jurnal. Yulia Larasati Putri, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening*, (2017), halaman 77.

²¹ Buletin BSNP., Media Komunikasi dan Dialog Standar Pendidikan, Vol. 1, No. 3, September 2006. Diakses pada tanggal 29 April 2021 dari situs: <http://www.bsnp-indonesia.org>

²² Jurnal.Yusraini, *Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia : Tenaga Pendidik dan Kependidikan Untuk Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan*, (2012), halaman 82.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tenaga kependidikan mempunyai peran yang sangat strategis dalam pembentukan pengetahuan, ketrampilan, dan karakter peserta didik. Oleh karena itu, tenaga kependidikan yang professional akan melaksanakan tugasnya secara professional, sehingga menghasilkan tamatan yang lebih bermutu.²³

b. Hak dan Kewajiban Tenaga Kependidikan

Hak yang melekat pada diri tenaga kependidikan sebagaimana dipaparkan dalam Undang-Undang Republik Indonesia nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional adalah sebagai berikut:

1. Memperoleh penghasilan dan jaminan kesejahteraan sosial yang pantas dan memadai.
2. Memperoleh penghasilan sesuai dengan tugas dan prestasi kerja.
3. Memperoleh pembinaan karir sesuai dengan tuntunan pengembangan kualitas.
4. Memperoleh perlindungan hukum dalam melaksanakan tugas dan hak atas hasil kekayaan intelektual.
5. Memperoleh kesempatan untuk menggunakan sarana, prasarana, dan fasilitas pendidikan untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas.

Sedangkan kewajiban yang harus dilaksanakan oleh tenaga kependidikan antara lain sebagai berikut :

²³ Aan Hasan dan Amiroh , *Inovasi Pengelolaan Pendidikan*, (Pemalang : STIT Pemalang Per 2014), halaman 59.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Menciptakan suasana pendidikan yang bermakna, menyenangkan, kreatif, dinamis dan dialogis.
2. Mempunyai komitmen secara profesional untuk meningkatkan mutu pendidikan.
3. Memberi teladan dan menjaga nama baik lembaga, profesi dan kedudukan sesuai dengan kepercayaan yang diberikan kepadanya.

c. Klasifikasi Tenaga Kependidikan

Klasifikasi tenaga kependidikan sebagaimana tercantum dalam Undang-Undang Republik Indonesia nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional disebutkan sebagai berikut:

1. Kepala satuan pendidikan.

Kepala satuan pendidikan adalah orang yang diberi wewenang dan tanggung jawab untuk memimpin institusi atau satuan pendidikan.

Termasuk tenaga kependidikan ini adalah:

- a. Rektor.
- b. Kepala sekolah.
- c. Direktur atau istilah lainnya.

2. Pendidik.

Pendidik adalah tenaga kependidikan yang berpartisipasi dalam penyelenggaraan pendidikan dengan tugas khusus sebagai profesi pendidik. Termasuk dalam tenaga kependidikan ini adalah:

- a. Guru.
- b. Dosen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Konselor.
- d. Pengawas.
- e. Pamong belajar.
- f. Widyaiswara.
- g. Tutor.
- h. Fasilitator.

3. Tenaga kependidikan lainnya.

Tenaga kependidikan lainnya adalah orang yang berpartisipasi dalam penyelenggaraan pendidikan pada satuan pendidikan atau institusi walaupun tidak secara langsung terlibat dalam proses pendidikan. Tenaga kependidikan ini adalah:

- a. Wakil kepala sekolah.
- b. Pustakawan.
- c. Laboran.
- d. Tata usaha.
- e. Pelatih ekstrakurikuler.
- f. Petugas keamanan.²⁴

B. Penelitian yang Relevan

Penelitian yang relevan dilakukan dengan maksud menghindari kesamaan penelitian. Disamping itu untuk menunjukkan keaslian penelitian, bahwan topik ini belum pernah diteliti oleh penelitian dalam konteks yang

²⁴ Ananda Rusdi, *Profesi Pendidik Dan Tenaga Kependidikan*, (Medan : Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI), 2018), halaman 16.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

sama. Selain itu dengan mengenal penelitian yang terdahulu, maka sangat membantu peneliti dalam menyesuaikan desain penelitian ini. Dari hasil penelusuran penelitian terdahulu, diperoleh beberapa masalah yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti, antar lain sebagai berikut :

1. Penelitian yang dilakukan oleh M. Rizal Ali Yafi mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Jurusan Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya (2018), dengan judul penelitian : “Hubungan Manajemen Kompensasi dengan Loyalitas Tenaga Pendidik di Lembaga Pendidikan Mitsanu Berbek Waru Sidoarjo”, dan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Serta menggunakan teknik penelitian Observasi, angket (kuisisioner) dan wawancara (interview). Dengan hasil penelitian Loyalitas tenaga pendidikan/guru dilembaga pendidikan MITSANU Barbek Waru Sidoarjo mencapai kriteria tergolong baik. Hal ini terbukti dari hasil angket kuesioner penelitian dengan diperoleh data yang dihitung menggunakan teknik analisis prosentase yakni sebesar 81.96 %, yang mana jika diakumulasikan dengan kriteria antara 76 % - 100 %, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa loyalitas Tenaga Pendidik/Guru di Lembaga Pendidikan MITSANU Berbek Waru Sidoarjo termasuk dalam kategori baik.²⁵
2. Penelitian yang dilakukan oleh Elma Novita Mahasiswa Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Administrasi Pendidikan Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif

²⁵ M. Rizal Ali Yafi, *hubungan manajemen kompensasi dengan loyalitas tenaga pendidik di lembaga pendidikan mitsanu berbek waru sidoarjo*, (Surabaya : 2018). Skripsi, halaman 121.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kasim riau (2021), dengan judul penelitian : “Kinerja Tenaga Kependidikan dalam rangka Akreditasi Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru”. Menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Serta menggunakan teknik penelitian observasi, wawancara, dokumentasi. Dengan hasil penelitian Kinerja Tenaga Kependidikan berpengaruh signifikan terhadap mutu pendidikan.²⁶

3. Penelitian yang dilakukan oleh Liza Zulaini Mahasiswa Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri AR-RANIRY Darussalam Banda Aceh (2018), dengan Judul penelitian : “Pengelolaan Tenaga Kependidikan Dalam Pembagian Job Description di Pesantren Darul Ihsan Siem Aceh Besar”. Menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Serta menggunakan teknik penelitian observasi, wawancara, dokumentasi. Dengan hasil penelitian bahwa pengelolaan tenaga kependidikan dalam pembagian job description menjadi penilai keberhasilan pelaksanaan pekerjaan yang dibuat oleh sekolah.²⁷

C. Proposisi

Proposisi dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah rancangan usulan yang dapat di percaya.²⁸ Jadi, proposisi adalah pernyataan yang memiliki arti penuh atau utuh yang dapat dipercaya atau yang dapat dibuktikan secara nyata. Konsep yang digunakan untuk memberikan batasan

²⁶ Elma Novita, *Kinerja Tenaga Kependidikan Dalam Rangka Akreditasi Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru*, (Pekanbaru : 2021). Skripsi, halaman 57.

²⁷ Liza Zulaini, *Pengelolaan Tenaga Kependidikan Dalam Pembagian Job Description di Pesantren Darul Ihsan Siem Aceh Besar*, (Banda Aceh : 2018). Skripsi, halaman 72.

²⁸ Kamus Besar Bahasa Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

terhadap konsep teoritis agar tidak terjadi kesalahan dalam memahami materi sekaligus memudahkan penelitian. Dari uraian teoritis yang dikemukakan para ahli, peneliti menyusun konsep operasional loyalitas berdasarkan pendapat Poerwopospito yang mengemukakan indikator-indikator yang dapat diidentifikasi dalam mengukur loyalitas individu terhadap organisasi, sebagai berikut :

Ciri dari individu yang memiliki loyalitas antara lain

1. Kejujuran.
2. Mempunyai rasa memiliki.
3. Mengerti kesulitan yang dihadapi lembaga/organisasi.
4. Bekerja lebih dari yang diminta.
5. Menciptakan suasana yang lebih menyenangkan.
6. Menyimpan rapat rahasia lembaga.
7. Hemat.
8. Tidak unjuk rasa.
9. Tidak apriori terhadap perubahan.

Berdasarkan ciri-ciri loyalitas yang dikemukakan oleh para ahli, maka kajian loyalitas pada penelitian ini dilaksanakan dengan mengeksplorasi fakta-fakta tentang bagaimana mengembangkan loyalitas pegawai melalui pembinaan, pengawasan dan evaluasi terhadap loyalitas tenaga kependidikan. Kajian loyalitas ini juga menguraikan peluang dan tantangan loyalitas tenaga kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif analisis yaitu metode penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang sebagai objek penelitian dan perilaku yang dapat diamati sehingga merupakan rinci dari suatu fenomena yang diteliti.²⁹

Penelitian ini digunakan untuk mengungkapkan berbagai informasi dan gambaran mengenai loyalitas kepala sekolah sebagai pimpinan tertinggi tenaga kependidikan di suatu lembaga formal sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam yang beralamatkan di Jalan Lintas Pinarik-Papas Desa Hutabaru Kecamatan Batang Lubu Sutam Kabupaten Padang Lawas Provinsi Sumatera Utara. Dengan penelitian yang berjudul Loyalitas Tenaga Kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Batang Lubu Sutam pada bulan Mei–Agustus 2021.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah Tenaga Kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam. Sedangkan yang menjadi

²⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung : Alfabeta, 2006), halaman.137

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

objek dalam penelitian ini adalah loyalitas tenaga kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam.

D. Informan Penelitian

Adapun yang menjadi informan penelitian ini adalah Kepala Tata Usaha, dan 3 orang tenaga kependidikan, sedangkan yang menjadi informan tambahan adalah Kepala Sekolah serta minimal 3 orang guru yang ada di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam.

E. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan baik untuk menggali data-data pokok dan data penunjang. Maka penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data sebagaimana yang dipaparkan sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua di antara yang terpenting adalah proses pengamatan dan ingatan.³⁰

Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit /kecil.³¹

³⁰ Sugiono, Metode Penelitian Pendidikan, (Bandung: Alfabeta,2007), halaman. 203

³¹ Ibid, halaman. 194.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam penelitian ini peneliti mewawancarai tenaga kependidikan sebagai sumber data primer, dan kepala sekolah sebagai sumber data tambahan untuk memperkuat jawaban dan menguji kebenaran realitas dari penerapan loyalitas tenaga kependidikan di Sekolah Menengah Negeri 1 Batang Lubu Sutam.

Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik mencari data mengenai hal-hal atau variabel berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar majalah, prasaati, notulen rapat, lengger, agenda dan lain sebagainya.³² Dalam penelitian ini peneliti mengumpulkan data dari lokasi penelitian berupa dokumen-dokumen yang diperlukan serta foto-foto dokumentasi yang relevan.

F. Teknik Analisis Data

Teknik pengelolaan dan analisis data dalam penelitian ini melalui proses sebagai berikut :

1. Klasifikasi

Pada tahap ini peneliti mendeskripsikan apa yang diperoleh berdasarkan hasil angket dalam bentuk tagulasi data selanjutnya mendeskripsikan dan menghubungkannya dengan apa yang dilihat, didengar, diraskan, dan ditanyakan. Peneliti biasanya baru mengenal sepintas informasi yang diperolehnya.

2. Reduksi

Peneliti mereduksi segala informasi yang telah diperoleh pada tahap

³² Nana Syaodih sukmadinata, *Ibid*, halaman. 274

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pertama untuk memfokuskan pada masalah tertentu. Memilih data yang menarik, penting dan berguna serta baru. Kemudian data tersebut dikelompokkan dikategori yang ditetapkan dalam fokus penelitian.

3. *Data display* (Penyajian Data)

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data disa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, dan sejenisnya. Dalam mendisplaykan data, maka akan memudahkan memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang difahami tersebut.

4. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif adalah mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal tetapi bisa jadi tidak karena rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah setelah penelitian di lapangan.³³

³³ Agiyono, Op. Cit., halman. 244-252

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penyajian data dan temuan hasil data yang telah dipaparkan di atas, maka dapat disimpulkan :

1. Loyalitas tenaga kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam perlu ditingkatkan.

a. Upaya Kepala Sekolah Meningkatkan Loyalitas

Dalam pelaksanaan pembelajaran yang efektif di Sekolah, kepala sekolah melakukan tugas kepemimpinan termasuk didalamnya pembinaan kinerja dan loyalitas tenaga kependidikan. Upaya kepala sekolah dalam meningkatkan loyalitas antara lain :

- 1) Menjabarkan uraian tugas dan memberikan arahan
- 2) Bentuk dukungan kepala sekolah dalam meningkatkan loyalitas tenaga kependidikan.
- 3) Penghargaan terhadap loyalitas tenaga kependidikan .
- 4) Penerapan sanksi-sanksi loyalitas tenaga kependidikan.
- 5) Orientasi peningkatan loyalitas
- 6) Evaluasi program loyalitas

2. Faktor yang mempengaruhi loyalitas

Adapun faktor yang mempengaruhi loyalitas di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam antara lain :

- a) Faktor usia
- b) Kenyamanan dalam bekerja

- c) Sikap pimpinan terhadap bawahannya
- d) Gaji yang didapatkan

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh peneliti dapat memberi rekomendasi sebagai berikut yaitu :

1. Perlu dilakukan kajian lebih lanjut pada aspek pembelajaran seperti pengelolaan kelas, pemanfaatan media belajar guna menemukan aspek penting dalam mengembangkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam.
2. Tenaga Kependidikan disarankan melakukan inovasi-inovasi yang relevan dengan perkembangan zaman untuk mempertahankan kinerja yang baik.
3. Bagi peneliti berikutnya hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan acuan khususnya yang berkaitan dengan Loyalitas Tenaga Kependidikan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Hasan dan Amiroh, *Inovasi Pengelolaan Pendidikan*, (Pemalang : STIT Pemalang Pers, 2014)
- Amanda Rusdi, *Profesi Pendidik Dan Tenaga Kependidikan*, (Medan : Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI), 2018)
- Asas Sudjono, *Pengantar Statistik Pendidikan*, (Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2007)
- A.W. Widjaja, *Pengukuran Kinerja Dengan Balance Scorecard*, (Jakarta: Harvarindo, 2001)
- Buletin BSNP., *Media Komunikasi dan Dialog Standar Pendidikan*, Vol. 1, No. 3, September 2006. Diakses pada tanggal 29 April 2021 dari situs: <http://www.bsnp-indonesia.org>
- Dahlan, *Kamus Ilmiah Populer Indonesia*, (Yogyakarta : Prestasi Utama, 2011)
- Elma Novita, *Kinerja Tenaga Kependidikan Dalam Rangka Akreditasi Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru*, (Pekanbaru : 2021). Skripsi
- E Mulyasa, *Kurikulum Berbasis Kompetensi*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2008)
- E-Jurnal Manajemen, *Pengaruh Prestasi Kerja, Senioritas dan Loyalitas Karyawan terhadap Promosi jabatan*, (Bali : Fakultas Ekonomi Universitas Udayana, 2019)
- Gozali Saydam, *Manajemen Sumber Daya Manusia; Suatu Pendekatan Mikro*, (Jakarta: Djambaran, 2005)
- Hasil observasi langsung ditempat penelitian (SMP Negeri 1 Batang Lubu Sutam : 2020)
- Hasil wawancara dengan Drs. H. Hilal Nasution, S.P.d, M.M.Pd Kepala sekolah ke-4 (Tandolan: 2020)
- Jurnal. Yulia Larasati Putri, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening*, (2017)
- Jurnal.Yusraini, *Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia : Tenaga Pendidik dan Kependidikan Untuk Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan*, (2012)
- Lia Zulaini, *Pengelolaan Tenaga Kependidikan Dalam Pembagian Job Description di Pesantren Darul Ihsan Siem Aceh Besar*, (Banda Aceh : 2018). Skripsi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- Mayu SP.Hasibun, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cet Ke-16 (Jakarta: Bumi Aksara, 2012)
- M. Rizal Ali Yafi, *hubungan manajemen kompensasi dengan loyalitas tenaga pendidik di lembaga pendidikan mitsanu berbek waru sidoarjo*, (Surabaya : 2018). Skripsi
- Nana Syaodih Sukmadinata, *Metode Penelitian pendidikan*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2010)
- Poerwopospito, *Manajemen Krisis Manunsia di Perusahaan*, (Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2010)
- Ridwan, *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru-Karyawan dan Penelitian Pemula*, (Bandung: Alfabeta, 2012)
- Robert Kreitner dan Angelo Kinicki, *Perilaku Organisasi*, (Jakarta: Salemba , 2003)
- Romlah, *Manajemen Pendidikan Islam*, (Lampung : 2016)
- Sudimin, *Budaya dan Iklim Organisasi Teori Aplikasi dan Penelitian*, (Jakarta: Salemba Empat 2007)
- Sugiyono, *Metode penelitian Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2007)
- Sumber Data Dokumentasi (SMP Negeri 1 Batang Lubu Sutam: 2021)
- Tolla Ismail dan Arismunandar, *Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Menuju Era Disrupsi Tegnologi*, (Makassar : Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UNM , 2018)
- Undang undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional BAB XI Pasal 39
- UN No. 20/2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, Bab 2, Pasal 3.
- Wahastuti H, *Membangun loyalitas Sumber Daya Manusia*, (Semarang : Semarang University Press, 2012)
- Wayaya C dan Rifa'I M, *Dasar-dasat Manajemen (mengoptimalkan pengelolaan organisasi secara efektif dan efisien)*, (Medan : Perdana Publishing, 2016)
- Wlandari.E , *Administrasi Pendidikan dan Tenaga Kependidikan (PTK 1)* : osf.io.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LAMPIRAN 1


PEDOMAN WAWANCARA

1. Bagaimana menurut bapak/ibu loyalitas tenaga kependidikan di Sekolah ini ?
2. Bagaimana Kepala Sekolah menjabarkan tugas dan pemberian arahan ?
3. Bagaimana menurut bapak/ibu bentuk dukungan kepala sekolah dalam meningkatkan loyalitas ?
4. Menurut bapak/ibu pantaskah bapak/ibu diberi prestasi sebagai pegawai/guru yang loyal (sebutkan alasannya) ?
5. Menurut bapak/ibu pantaskah bapak/ibu diberi sanksi jika bapak/ibu tidak loyal (sebutkan alasannya) ?
6. Bagaimana orientasi peningkatan loyalitas di sekolah ini ?
7. Menurut bapak/ibu bagaimana cara kepala sekolah mengevaluasi loyalitas ?
8. Apa tanggapan bapak/ibu tentang adanya kontrol dari kepala sekolah ?
9. Apakah bapak/ibu sudah disiplin dalam bekerja ?
10. Bagaimana bapak/ibu mengukur loyalitas ?
11. Bagaimana tanggapan bapak/ibu terhadap kondisi fisik sekolah ini ?
12. Bagaimana kepala sekolah dalam melakukan penegasan dan sosialisasi di sekolah ?
13. Apa saja faktor yang mempengaruhi loyalitas di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Luhu Sutam ?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 2

LEMBAR DISPOSISI

INDEKS BERKAS: KODE :	
Hal : Pengajuan Sinopsis (Judul Skripsi) Tanggal : 20/01-2021 Nama : ABDUL ROZAQ NST	
Tanggal Penyelesaian : Sifat :	
INFORMASI: Setelah diarahkan maka judul yang bersangkutan dapat diajukan, mohon agar di tunjuk sebagai pembimbing: <i>Dr. Asmuri, M. Ag.</i>	DITERUSKAN KEPADA: 1. Kajur MPI Catatan Kajur MPI a. <i>Judul dapat diterima.</i> b. <i>25/2-2021</i> c. d.
Pekanbaru, <i>25/2-2021</i> Kajur MPI,  Dr. Asmuri, S.Ag., M.Ag NIP. 197508052003121002	DITERUSKAN KEPADA : 2. Wakil Dekan I
*) 1. Kepada bawahan "instruksi" atau "informasi" 2. Kepada atasan "informasi" coret "instruksi"	

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 3



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0781) 561647
Fax. (0781) 561647 Web: www.fk.uinsuska.ac.id, E-mail: efbk_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor: Un.04/F.II.4/PP.00.9/3628/2021

Pekanbaru, 11 Maret 2021

Sifat : Biasa

Lamp. : -

Hal : *Pembimbing Skripsi*

Kepada

Yth. Dr. Asmuri, M.Ag

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

Pekanbaru

Assalamu 'alaikum warahmanullahi wabarakanuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : ABDUL ROZAQ NST

NIM : 11710315318

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Judul : Loyalitas Tenaga Kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri I
Batang Lubu Sutam

Waktu : 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam Redaksi dan teknik penulisan skripsi, sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terimakasih.

Wassalam

an, Dekan

Wakil Dekan I

Dr. Drs. Alimuddin, M.Ag.

NIP. 19660924 199503 1 002

Tembusan :

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 4



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 P.O. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web: www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/3810/2021
Sifat : Biasa
Lamp. : -
Hal : *Mohon Izin Melakukan PraRiset*

Pekanbaru, 19 Maret 2021

Kepada
Yth. Kepala Sekolah
SMP Negeri 1 Batang Lubu Sutam
di
Tempat

Assalamu 'alaikum warhamatullahi wabarakatuh

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : ABDUL ROZAQ NST
NIM : 11710315318
Semester/Tahun : VIII (Delapan)/ 2021
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan Prariset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya di Instansi yang saudara pimpin.

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan III

Dr. Drs. Nursalim, M.Pd.
NIP. 19660410 199303 1 005



LAMPIRAN 5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KABUPATEN PADANG LAWAS
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SMP NEGERI 1 BATANG LUBU SUTAM

Alamat : Desa Hutabaru Kecamatan Batang Lubu Sutam, Padang Lawas, Sumatera Utara

PINARIK Kode Pos : 22765

Nomor : 119/SMPN1BATAM/III/2020
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Hal : Balasan Surat Izin Melakukan Pra Riset

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
di-

Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Sehubungan dengan Surat Bapak nomor Un.04/F.II.4/PP.00.9/3810/2021 perihal izin melakukan Pra Riset Mahasiswa Program Strata Satu (S1) tahun 2021, maka melalui surat ini kami menyatakan bersedia untuk memberikan izin melaksanakan Pra Riset Mahasiswa Program Strata Satu (S1) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau atas nama :

Nama : ABDUL ROZAQ NST
NIM : 11710315318
Semester Tahun : VIII (Delapan) / 2021
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

Demikian surat ini disampaikan ,terimakasih

Pinarik , 22 Maret 2021
Kepala Sekolah

Elmdawati Hasibuan S.Pd
NIP. 196911102008012007



LAMPIRAN 6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/8445/2021
Sifat : Biasa
Lamp. : 1 (Satu) Proposal
Hal : **Mohon Izin Melakukan Riset**

Pekanbaru, 09 Agustus 2021 M

Kepada
Yth. Gubernur Riau
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu
Provinsi Riau
Di Pekanbaru

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Rector Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : ABDUL ROZAQ NST
NIM : 11710315318
Semester/Tahun : VIII (Delapan)/ 2021
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : Loyalitas Tenaga Kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Luhu Sutam

Lokasi Penelitian : Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Luhu Sutam
Waktu Penelitian : 3 Bulan (09 Agustus 2021 s.d 09 November 2021)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Rektor
Dekan
Dr. H. Kadar, M.Ag.
NIP.19650521 199402 1 001

Tembusan :
Rektor UIN Suska Riau



LAMPIRAN 7

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
 Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/43015
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Uin Suska Riau, Nomor : Un.04/F./PP.00.9/8445/2021 Tanggal 9 Agustus 2021**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

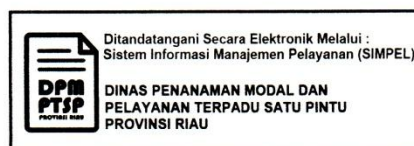
- | | |
|----------------------|---|
| 1. Nama | : ABDUL ROZAQ NST |
| 2. NIM / KTP | : 117103153180 |
| 3. Program Studi | : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM |
| 4. Jenjang | : S1 |
| 5. Alamat | : PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : LOYALITAS TENAGA KEPENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 1 BATANG LUBU SUTAM |
| 7. Lokasi Penelitian | : SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 1 BATANG LUBU SUTAM |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 12 Agustus 2021



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Gubernur Sumatera Utara
 Up. Kaban Kesbangpol Provinsi Sumatera Utara di Medan
3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Uin Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



LAMPIRAN 8

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KABUPATEN PADANG LAWAS
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SMP NEGERI 1 BATANG LUBU SUTAM

Alamat : Desa Hutabaru Kecamatan Batang Lubu Sutam, Padang Lawas, Sumatera Utara

PINARIK Kode Pos : 22765

SURAT REKOMENDASI

Nomor: 134/SMPN1BATAM/2021

Sehubungan dengan Surat dari Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dengan nomor Un.04/F.II.4/PP.00.9/8445/2021, hal: Permohonan Izin Melakukan Riset di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam, Maka Kepala SMP Negeri 1 Batang Lubu Sutam, dengan ini memberikan Surat Rekomendasi untuk melaksanakan Riset/Penelitian, kepada :

Nama	: ABDUL ROZAQ NST
NIM	: 11710315318
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Jenjang	: S1
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

Demikian Surat Rekomendasi ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pinarik, 12 Agustus 2021

Kepala Sekolah



Elm Klawati Nasibuan S.Pd
NIP. 196911102008012007



LAMPIRAN 9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KABUPATEN PADANG LAWAS
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SMP NEGERI 1 BATANG LUBU SUTAM

Alamat : Desa Hutabaru Kecamatan Batang Lubu Sutam, Padang Lawas, Sumatera Utara

PINARIK Kode Pos : 22765

SURAT - KETERANGAN

Nomor: 135/SMPN1BATAM/2021

Kepala Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	: ABDUL ROZAQ NST
NIM	: 11710315318
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Konsentrasi	: Administrasi Pendidikan
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan

Bahwa saudara yang tercantum namanya di atas telah selesai melaksanakan Penelitian di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam tentang :

“ LOYALITAS TENAGA KEPENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 1 BATANG LUBU SUTAM “

Demikianlah Surat Keterangan ini untuk dapat dimaklumi, atas perhatian diucapkan terima kasih.

Pinarik, 21 Agustus 2021

Kepala Sekolah


Elmudawati Hasibuan S.Pd
NIP. 196911102008012007



LAMPIRAN 10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat: Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

LAMPIRAN BERITA ACARA
UJIAN PROPOSAL

Nama: Abdul Rozag Mst
 Nomor Induk Mahasiswa: 11710315218
 Hari/ Tanggal: Senin / 19 April 2021
 Judul Proposal Penelitian: Loyalitas Pengasah Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Bakau Batu Lintang

NO	URAIAN PERBAIKAN
1)	Paragraf tentang guru di hal. 5 tentang guru tidak Paralel dengan subjele penelitian (Terdiskusi)
2)	Kesetiaan ke dan bawah ke atas, atau sementara isi proposal bangun memutar tentang pimpinan (kepada sekolah)
3)	Masalah dan gejala belum runcing di latar belakang = & gejala belum muncul.
4)	Pilihan : \Rightarrow Judul diganti dengan Fokus ke kepala Sekolah \Rightarrow Judul dipertahankan tapi 'Isi diperbaiki dgn Fokus kepada Tersebut sebagai Subjek dan Informan Penelitian

Pekanbaru, 19 April 2021

Penguji I: [Signature]
 Penguji II: [Signature]

Note:
 Dengan harapan Dosen Pembimbing dapat memperhatikan keputusan seminar ini dalam memperbaiki proposal mahasiswa yang dibimbing



LAMPIRAN 11

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**PENGESAHAN PERBAIKAN
UJIAN PROPOSAL**

Nama Mahasiswa : Abdul Rozaq Nst
Nomor Induk Mahasiswa : 11710315318
Hari/Tanggal Ujian : Senin, 19 April 2021
Judul Proposal Ujian : Loyalitas Tenaga Kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam

Isi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang Dalam Ujian proposal

No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Dr. Afriza, S.Ag., M.Pd	PENGUJI I		
2.	Hendra Saputra, M.Pd	PENGUJI II		

Mengetahui
an. Dekan
Wakil Dekan I



Pekanbaru, 25 Mei 2021
Peserta Ujian Proposal

Abdul Rozaq Nst
NIM. 11710315318

LAMPIRAN 12

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PROPOSAL

**LOYALITAS TENAGA KEPENDIDIKAN di SEKOLAH
MENENGAH PERTAMA NEGERI 1 BATANG LUBU SUTAM**



OLEH :

ABDUL ROZAQ NST
NIM : 11710315318

Acc nle dimunapach
Uae 6/5-201
Pembimbing,
r
R. Hurni. M.A.

**KONSENTRASI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1442 H/ 2021 M**




LAMPIRAN 13

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PROPOSAL
LOYALITAS TENAGA KEPENDIDIKAN
DISEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 1 BATANG LUBU SUTAM


UIN SUSKA RIAU

OLEH :
ABDUL ROZAQ NST
NIM : 11710315318

PEMBIMBING:
Dr. Asmuri, S. Ag., M. Ag.

KONSENTRASI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU 1442 H/ 2021 M

Alhamdulillah:
kegiatan terhadap
indikator

kegiatan terhadap
indikator

Ne Sudat rui
12/06/2021
Dagun I



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Assalamu alaikum warrahmatullahi wabarakatuh
 24/8-2021
 Pembimbing
Dr. Asmuri, M. Ag.



UIN SUSKA RIAU

OLEH :

ABDUL ROZAO NST

NIM : 11710315318

PEMBIMBING:

Dr. Asmuri, S. Ag., M. Ag.

KONSENTRASI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
 PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
 FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 PEKANBARU 1442 H/ 2021 M



LAMPIRAN 15

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
SKRIPSI MAHASISWA**

1. Jenis yang dibimbing : Proposal
 - a. Seminar usul Penelitian :
 - b. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing : Dr. Asmuri, S.Ag, M.Ag
 - a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 197508052003121002
3. Nama Mahasiswa : Abdul Rozaq Nst
4. Nomor Induk Mahasiswa : 11710315318
5. Kegiatan : Bimbingan

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1.	25 Januari 2021	Revisi Judul		
2.	29 Februari 2021	Bimbingan Proposal		
3.	8 Maret 2021	ACC Proposal		

Pekanbaru, 24 Agustus 2021
Pembimbing,

Dr. Asmuri, S.Ag, M.Ag
NIP. 197508052003121002



LAMPIRAN 16



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
SKRIPSI MAHASISWA

1. Jenis yang dibimbing : Skripsi
 - c. Seminar usul Penelitian :
 - d. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing : Dr. Asmuri, S.Ag, M.Ag
 - b. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 197508052003121002
3. Nama Mahasiswa : Abdul Rozaq Nst
4. Nomor Induk Mahasiswa : 11710315318
5. Kegiatan : Bimbingan

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1.	31 Juli 2021	Bimbingan Skripsi		
2.	13 Agustus 2021	Revisi Jenis Penelitian, Perbaikan penyajian data, dan kesimpulan.		
3.	23 Agustus 2021	Perbaikan Penulisan data, rumus , dan penulisan abstrak		
4.	24 Agustus 2021	ACC SKRIPSI		
5.				

Pekanbaru, 24 Agustus 2021
Pembimbing,

Dr. Asmuri, S.Ag, M.Ag
NIP. 197508052003121002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 17

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama **ABDUL ROZAQ NST**

lahir di **MEDAN** pada tanggal **07 juli 1999**. Penulis merupakan Putra pertama dari empat bersaudara dari pasangan Bapak **H.HILAL NASUTION** dan Ibu **Hj. Elmidawati Hasibuan**. Pendidikan formal yang

pernah ditempuh oleh penulis adalah **SD Negeri 100700 Pinarik Lama** dan lulus pada tahun 2011. Penulis melanjutkan ke **Pondok Pesantren Babul Hasanah Manggis** selama 1 tahun, kemudian pada tahun 2012 pindah ke **Madrasah Tsanawiyah Swasta Al Hakimiyah Paringgonan** Kecamatan Ulu Barumun dan lulus pada tahun 2014. Setelah itu, penulis melanjutkan ke jenjang SMA yaitu di **MAN 2 MODEL PADANG SIDIMPUAN** namun hanya bertahan selama 3 bulan, kemudian pindah ke **MAN SIBUHUAN** Kabupaten Padang Lawas hingga lulus pada tahun 2017. Kemudian pada tahun 2017 penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi, penulis mengikuti jalur UM-PTKIN dan Alhamdulillah penulis lulus di **Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau** Fakultas Tarbiyah dan Keguruan di Jurusan **Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Administrasi Pendidikan**.

Selanjutnya pada bulan Mei 2021 penulis melakukan penelitian di SMP Negeri 1 Batang Lubu Sutam dengan Judul “Loyalitas Tenaga Kependidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Batang Lubu Sutam”.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.